

## Instructions – using of the “recovery update” if the wrong software (7" or 10") has been installed by mistake

### General

---

- These instructions are intended exclusively for trained installers and authorized customer service companies.
- If a maxx software (7") is installed on a maxx PRO (10") or vice versa, a lock is activated that prevents the correct software from being installed again.
- This instruction describe how to prepare the required USB stick and how to carry out the update so that the correct software can then be installed again.

### Required tools

---

USB drive (FAT formatted)

### USB - Drive preparation

---

Place the following files on a FAT-formatted USB drive:

1. the recovery update
2. the update from the original (wrong) screen [this is expected by the system, otherwise the selection menu does not come up and you cannot start the recovery].
3. the update from the future (correct) screen.

#### Name

-  cc-pkg-convotherm-recovery.upd
-  cc-pkg-full-7i-Cmx\_V2.1.0\_CON\_CE.upd
-  cc-pkg-full-10i-CmxPro\_V2.1.0\_CON\_CE.upd

### Procedure

---

1. switch on the unit
2. insert prepared USB drive (see 3 files above) and wait until the selection menu for the software packages appears
3. first select **cc-pkg-convotherm-recovery.upd** and wait for the process to finish
4. you will see "Success" and please remove USB drive - but do not remove the stick yet, just press Okay.
5. wait until the selection menu for the software packages appears again
6. select the correct update **cc-pkg-full-\*\*\*.upd** for the affected device (**7" !!! or 10" !!! version**)
7. the message "Success" appears and please remove USB drive. Remove the stick and press OK.
8. wait for the boot process and then the device is ready for operation again.

## Anleitung – verwenden des “Recovery Update” wenn versehentlich die falsche Software (7" oder 10") installiert wurde

### Allgemein

---

- Diese Anleitung ist ausschließlich für geschulte Monteure und autorisierte Kundendienstunternehmen bestimmt.
- Wenn eine maxx Software (7") auf einem maxx PRO (10") aufgespielt oder vice versa, wird eine Verriegelung aktiviert, die es verhindert, die korrekte Software wieder aufzuspielen.
- Diese Anleitung beschreibt die Vorbereitung des benötigten USB-Sticks und die Durchführung des Updates, damit anschließend die korrekte Software wieder aufgespielt werden kann.

### Required tools

---

USB-Stick (FAT formatiert)

### USB - Stick Vorbereitung

---

Folgende Dateien auf einem FAT-Formatierten USB-Stick speichern:

1. Das Recovery Update
2. Das Update vom Ursprünglichen (falschen) Bildschirm [dies wird vom System erwartet, ansonsten kommt das Auswahl-Menü nicht und man kann das Recovery nicht starten]
3. Das Update des Zukünftigen (richtigen) Bildschirm

#### Name

-  cc-pkg-convotherm-recovery.upd
-  cc-pkg-full-7i-Cmx\_V2.1.0\_CON\_CE.upd
-  cc-pkg-full-10i-CmxPro\_V2.1.0\_CON\_CE.upd

### Ablauf

---

1. Gerät anschalten
2. Präparierten USB Stick (siehe 3 Dateien oben) einstecken und warten bis das Auswahl Menü für die Software-Pakete kommt
3. Zuerst **cc-pkg-convotherm-recovery.upd** auswählen und Prozess abwarten
4. Es erscheint „Success“ and please remove USB Stick – aber Stick noch nicht entfernen, nur Okay drücken
5. Warten bis erneut das Auswahl Menü für die Software-Pakete erscheint
6. Dann das richtige Update **cc-pkg-full-\*\*\*.upd** für das betroffene Gerät auswählen (**7“ !!! oder 10“ !!! Version**)
7. Es erscheint „Success“ and please remove USB Stick. Stick entfernen und Okay drücken
8. Bootvorgang abwarten und dann ist das Gerät wieder funktionsbereit.